

# Questionnaire satisfaction : Votre séjour

Date :



La **Communauté de Communes Cœur de Saintonge** vous souhaite la bienvenue parmi ses 18 communes : Balanzac, Beurlay, Crazannes, Geay, La Vallée, Les Essards, Nancras, Nioul-Lès-Saintes, Plassay, Pont-l'Abbé-d'Arnoult, Port-d'Envaux, Romegoux, Saint-Porchaire, Sainte-Gemme, Sainte-Radegonde, Soullignottes, Saint-Sulpice-d'Arnoult, Trizay.

Merci de nous consacrer quelques minutes pour nous permettre d'améliorer nos services, équipements, ...  
Nous vous souhaitons un très bon séjour.

## VOTRE SEJOUR :

---

### 1- Comment avez-vous connu notre territoire ? (*choix multiples*)

- Bouche à oreille
- Sites internet
- Réseaux sociaux
- Documentation touristique gratuite
- Guide spécialisé (guide vert Michelin, routard,...)
- Pass touristique (Saintes-Cognac, Charentes-Tourisme,...)
- Office de Tourisme
- Je suis déjà venu(e)
- Autre (précisez) :

### 2- Quels sont les motivations de votre séjour chez nous ? (*choix multiples*)

- Destination habituelle
- Visite à des amis / famille
- Patrimoine historique
- Nature, environnement
- Animations (marchés, concerts, ...)
- Tranquillité, détente
- Destination abordable financièrement
- Pour faire étape
- Autre (précisez) :

### 3- Vous êtes venu :

- Seul(e)
- En couple – Nombre d'enfants (entourez) : 0 / 1 / 2 / 3+
- En famille
- Entre amis
- En groupe organisé

#### 4- Durée de votre séjour :

- Journée
- Week-end
- 3 à 6 jours
- 1 semaine
- 2 semaines et plus

### VOTRE HEBERGEMENT :

---

#### 5- Commune ou ville de l'hébergement ?




.....

#### 6- Type d'hébergement lors de votre séjour ?

- Maison de famille, chez les parents, chez les amis
- Hôtel, auberge
- Location d'appartement, maison, gîte
- Camping
- Chambre d'hôtes
- Camping-car
- Village vacances
- Autre (précisez) :

### VOTRE BILAN :

---

				N'a pas fait !
L'accueil				
L'hébergement				
Le patrimoine et les visites				
Les activités de plein air (randonnées, vélo, canoë)				
Les animations (marchés, concerts,...)				
Gastronomie				

Les tarifs des prestations				
Sites sportifs et ludiques (baignade, accrobranche,...)				
Bord de mer				
Tranquillité				
Visite de producteurs locaux				
Autre précisez :				

**7- Pensez-vous revenir lors d'un prochain séjour ?**

- Oui
- Non
- Peut-être

**8- Transportez-vous des vélos ?**

- Oui
- Non

**9- Si réponse non : une prestation de location vélo vous aurait-elle été utile ?**

- Oui
- Non

**VOTRE PROFIL :**

---

**10- Quel est votre âge ?**

- Moins de 25 ans
- 26 – 35 ans
- 36 – 45 ans
- 46 – 59 ans
- 60 ans et plus

**11- Quelle est votre profession ?**

- Agriculteur, Artisan, Commerçant
- Chef d'entreprise
- Cadre, profession intellectuelle supérieure
- Profession intermédiaire
- Employé
- Ouvrier
- Retraité
- Autre – sans activité

**12- Votre lieu de résidence est le suivant :**

- France : indiquez votre code postal :
- Autre pays : précisez :

**13- Des remarques ? Expression libre**

.....

.....

.....

**Nous vous remercions de votre participation. Au plaisir de vous accueillir de nouveau.  
Pour plus d'information vous pouvez nous contacter :**

**[tourisme@coeurdesaintonge.fr](mailto:tourisme@coeurdesaintonge.fr)  
Communauté de Communes Cœur de Saintonge  
Place Eugène Bézier  
17250 SAINT PORCHAIRE  
Tél : 05.46.95.35.83**