

FRANCE SERVICES

CŒUR DE SAINTONGE

NOTE pour le Conseil Communautaire du 25.11.2020



25 NOVEMBRE 2020

- ❖ La mise en place de l'accueil France Services
- ❖ Présentation du territoire
- ❖ Les objectifs
- ❖ Le fonctionnement de l'accueil
- ❖ Les moyens
 - Le personnel
 - Les locaux
 - La communication
 - Le budget

❖ Mise en place de l'accueil France Services

La Communauté de Communes a mis en place un Projet Educatif Local (PEL) depuis 2006 avec l'ensemble des partenaires, notamment la CAF.

Fin 2018 et début 2019, toujours avec l'accompagnement de la CAF, 3 séminaires de travail sont mis en place pour réfléchir à la mise en place d'une Convention Territoriale Globale (CTG) qui, en plus des acteurs et partenaires du PEL, implique les acteurs et les partenaires de l'accès aux droits, de l'emploi, de l'insertion, de la mobilité et de l'animation de la vie locale.

Mise en place d'un groupe de travail accès aux droits, qui réfléchit déjà à la mise en place d'un accueil France Services (FS) avec des élus, des partenaires : la CAF, la MSA, le Département, la Mission Locale, la CPAM et le chargé de Coopération Territoriale. Il ressort du diagnostic une absence de point d'information et d'accueil des institutions sur le territoire.

Signature de la Convention Territoriale Globale (CTG) : 16 janvier 2020.

Juillet 2020 : la commission « Services à la Population » est nommé en Conseil Communautaire.

Septembre 2020 : fusion du groupe de travail accès aux droits et la commission services à la Population pour travailler sur la mise en de l'accueil France Services en janvier 2021.

Visites partenariales des dispositifs France Services : MIS de Marennes, St Jean d'Angély et Jonzac.

❖ Le territoire



Créée en 1993, la Communauté de Communes Cœur de Saintonge comprend 18 communes : Balanzac, Beurly, Plassay, Saint Porchaire, Sainte Gemme, Crazannes, Geay, La Vallée, Les Essards, Nancras, Port d'Envaux, Pont l'Abbé d'Arnoult, Nieul-Lès-Saintes, Romegoux, Sainte Radegonde, Saint Sulpice d'Arnoult, Soullignonnes, Trizay et représente 17 770 habitants.

Elle est située entre les agglomérations de Rochefort et Saintes.

Le territoire compte notamment 2 845 allocataires CAF et environ 1 500 demandeurs d'emploi suivi par Pôle Emploi, 466 jeunes suivis par la Mission locale.

+ Les points forts

« Une volonté politique de développement dans l'accès aux droits, l'inclusion numérique, la mobilité et l'insertion »

Un travail partenarial fort avec de nombreux opérateurs déjà existants dans le cadre du Plan Éducatif Local (PEL) et des actions mobilité : CAF, MSA, Mission Locale, le Département de la Charente Maritime, Pôle Emploi, Cap Emploi...

Un espace mis à disposition par la Commune de Saint Porchaire à titre gracieux avec un coût d'aménagement maîtrisé d'une partie des locaux du Centre Paul Chénereau, 34 Route National.

Une collaboration avec toutes les Communes et les agences postales de la CDC.

❖ Les objectifs

Accueillir, informer, conseiller et orienter les publics de la CDC à France Services Cœur de Saintonge.

Proposer un accueil de proximité en facilitant le lien entre les publics et les partenaires.


Accompagner aux démarches administratives et au numérique.

Développer l'inclusion numérique en proposant un espace connecté.

Déployer et (concrétiser) le travail partenarial.

Mettre en réseau l'ensemble des partenaires en matière de mobilité.

❖ Le fonctionnement du dispositif France Services

 24h par semaine en accueil administré (35h réalisées en totalité avec les heures de réunions, formations et de réponses au mail et demandes à distances.)

Les horaires de l'accueil :

Mardi : 9h à 12h30 et 16h à 19h	= 6h30
Mercredi : 9h à 12h30 et 14h à 16h	= 5h30
Jedi : 9h à 12h30	= 3h30
Vendredi : 9h à 12h30 et 14h à 16h	= 5h30
Samedi : 9h à 12h	= 3h

Un lien avec tous les opérateurs, les permanences connues :

- La Mission Locale : tous les jeudis en journée pour les jeunes en insertion et une permanence du Bureau d'Information Jeunesse le mercredi après-midi (en réflexion).
- La DGFIP (Trésor Public) : une demi-journée, au minimum par semaine à préciser
- Pôle Emploi, Cap Emploi, la Carsat, CAF, association Saint Fiacre, les services RAM de la CDC, les éducateurs et psychologues du dispositif « Lieux-dits », le service tourisme de la Communauté de Communes sur la période estivale : ponctuellement pour des accueils collectifs ou spécifiques.

Un travail partenarial en continu sur une veille technique auprès des partenaires :

- Suivis réguliers des situations avec les partenaires.
- Bilan annuel avec les partenaires.
- Une coordination régulière des agents par le chargé de Coopération Territoriale et les élus.
- Les agents apportent un 1^{er} niveau d'information auprès des administrés. Si besoin, ils réorientent vers les partenaires :
 - o Une prise de RDV téléphonique en direct avec les partenaires.
 - o Une prise de RDV sur le site de France Services Cœur de Saintonge.
 - o Une Visio conférence (à partir du 2^{ème} trimestre 2020).

❖ Les Moyens

Le personnel

2 agents à temps plein, formés sur l'accueil et sur les services en lien avec tous les opérateurs. Une troisième personne pourrait être formée afin d'effectuer les remplacements des congés et arrêts maladies éventuels.

Les locaux

Centre Paul Chénereau, 34 rue Nationale 17 250 Saint Porchaire.

Un accueil avec 2 ordinateurs et un téléphone à disposition des usagers, 3 bureaux, une salle informatique avec 6 ordinateurs pour travailler l'inclusion numérique.

Chaque agent France Service disposera d'un ordinateur.

Une salle de conférences (120 personnes), une salle formation (35 personnes) et une autre salle à partager avec la Commune de Saint Porchaire suivant les besoins des partenaires.

La communication

Signalétique extérieure, flyers, site internet de la Communauté de Communes, réseaux sociaux, lien avec toutes les Mairies, les opérateurs, les agences postales, les structures de modes de gardes...